

個人情報の取扱いについて

NTTコム マーケティング株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業を運営するうえでお客さまより取得する個人情報について、以下のとおり取扱い、その保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します（お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、第1項に記載した方法により取得した個人情報につきまして、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

個人情報の分類	利用目的
当社が取扱う商品・サービスの購入・利用等の契約に伴って取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">ご本人確認、与信管理、ご利用料金の計算および請求、これらに関するお客さまへのご連絡、その他当社が取扱う商品・サービスのご提供のため。商品・サービス、キャンペーン、イベント等に関するご紹介およびご提案（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズグループおよび業務提携先の商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご紹介およびご提案を含みます）、各種アンケート調査の実施および謝礼等の送付、キャンペーン、イベント等における景品の送付のため。販売状況・ご利用状況等の分析、当社商品・サービス等の品質改善・顧客満足度向上等のための分析・各種施策の実施、新たな商品・サービスの企画・開発の実施のため。ご意見・ご要望・お問い合わせ等の対応のため。
受託業務に伴って取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">当社が他の事業者から委託された業務（他の事業者の商品・サービスの販売・取次・各種支援等）を遂行するため。ご意見・ご要望・お問い合わせ等の対応のため。
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none">商品・サービス、キャンペーン、イベント等に関するご紹介およびご提案（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズグループおよび業務提携先の商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご紹介およびご提案を含みます）のため当社商品・サービス等の品質改善・顧客満足度向上等のための分

	<p>析・各種施策の実施、新たな商品・サービスの企画・開発の実施のため。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各種アンケート調査の実施および謝礼等の送付、キャンペーン、イベント等における景品の送付のため。 ・ ご意見・ご要望・お問い合わせ等の対応のため。
--	--

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、お客さまから取得いたしました個人情報を適切に管理し、あらかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

また、個人情報の保護に関する法律第 23 条第 4 項各号に掲げる場合については、個人情報の提供にあたりあらかじめお客さまの同意を得るべき第三者に該当しないものとします。

4. 個人情報の共同利用について

当社は、以下のとおり、お客さまサービスの利便性向上のため、法人のお客さまに属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先（電話番号・メールアドレス等）、所属組織名（会社名・団体名等）、その他、特定の個人を識別することができる情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
当社およびエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
- (3) 共同して利用する者の利用目的
上記 2 記載の利用目的
- (4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
- (5) 取得方法
上記 1 記載の方法

5. 委託先の監督について

当社は、第 2 項記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、当社が取扱う個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は個人情報を適正に取扱うと認められる事業者等を選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

6. 個人情報に関するお問い合わせについて

お客さまがお客さまご本人の個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）をご希望される場合、または当社の個人情報の取扱いに関するご相談につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、開示等の求めにつきましては1契約にかかるお申し出ごとに1,080円（税込）※の事務手数料を申し受けます。

※特別な開示・通知手段をご希望される場合や開示等をご希望される情報の項目・量等に応じて追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

●お問い合わせ先：

〒100-0011 東京都千代田区内幸町一丁目3番1号 幸ビルディング 12F

NTTコム マーケティング株式会社 個人情報お問合せ窓口

E-MAIL：kojin-cm@nttcmk.com

●個人情報保護管理者：

NTTコム マーケティング株式会社

企画総務部長

7. 改定

当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、「個人情報の取扱いについて」を改定することがございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。

以上